# 學海飛颺學生出國研修心得

**僑光科技大學**

**Overseas Chinese University**

**應用英語系 四年級**

**姓名: 李苡瑄**


**補助年度: 107 學年上下學期**

**研修國家: 捷克共和國**

**研修學校: 布拉格捷克生命科學大學**

**Czech University of Life and Sciences Prague**

**研修系所: 經濟管理學院**

**Faculty of Economics and Management**

**研修成績: 25/25 (ECTS)**

# 目錄


✧ 緣起 . . . . . 3

✧ 研修學校簡介 . . . . . 4

✧ 國外研修之課程學習(課內) . . . . . 6

✧ 國外研修之課程學習(課外) . . . . . 9

✧ 研修之具體效益 . . . . . 15

✧ 感想與建議 . . . . . 16

## ● 緣起

### ➢ 為什麼想出國交換?

生長在擁有五個小孩的大家庭中，對小時候的我們來說，出國旅遊一直都是遙不可及的夢想。甚至曾經一度排斥學習英文，總認為自己永遠都用不上這遙遠國度的語言。但很幸運在國中遇到能拉我一把的英文老師，從此改變了我對英文的想法，進而得知教育部推廣交換生補助計劃，既能完成自己出國的夢想，也不需增加父母的負擔。也徹底改變了我人生的方向。決定為自己打造出國念書的機會， 因此立下了在大學期間出國交換的夢想。我決定踏出自己的舒適圈，給自己一個機會，一個人出去闖闖，看看世界上其他地方過著怎樣的生活，體驗不一樣的人生。

### ➢ 為什麼選擇到捷克共和國交換?

身旁的親友得知我將前往捷克共和國交換時，總是會好奇的問我這一句：「你為什麼選捷克啊？為什麼不去一些比較廣為人知的國家？」而我的答案很現實也很簡單—「因為便宜阿！」不只住宿費，連交通費和物價都比其他國家相對來得平價許多。

### ➢ 本身是就讀觀光外語系，為什麼會選擇到非本科系的經濟管理學院研修呢?

從小對於自己的未來一直都沒太大的想法與打算，一直以來都照著父母與老師的叮嚀來做選擇，這次會嘗試到布拉格捷克生命科學大學(CULS)就讀經濟管理學院(FEM)是因為大二打工接觸到行銷方面的工作內容，發現自己其實對行銷方面滿有興趣的，所以選擇到捷克政府公認第一的商業學院就讀。想藉此增進自己對商學的知識與經驗。並且更進一步的了解自己對於未來的方向。

- **研修學校簡介**

Faculty of Economics and Management

CZECH UNIVERSITY OF LIFE SCIENCES PRAGUE

我申請到的學校是布拉格捷克生命科學大學(Czech University of Life and Sciences Prague)底下的經濟管理學院Faculty of Economics and Management。位於捷克共和國的首都布拉格。同時也是歐洲生命科學領域領先的研究基地之一。經濟管理學院的網址可見:https://www.pef.czu.cz/en/。自 1952 年開始CULS經濟管理學院曾經是由政府管理的農業經濟管理學院Faculty of Agricultural Economics and Management，該學院曾經為捷克共和國內唯一的經濟類別學院。直到1959年，才改名為現在的經濟管理學院Faculty of Economics and Management。在1988年更被捷克政府列為捷克共和國內最好的經濟學。目前由12個部門組成，擁有超過一萬名學生和160名師資，提供廣泛的教育，涵蓋管理，經濟，ITC，公共行政和區域發展或系統工程等領域，不僅

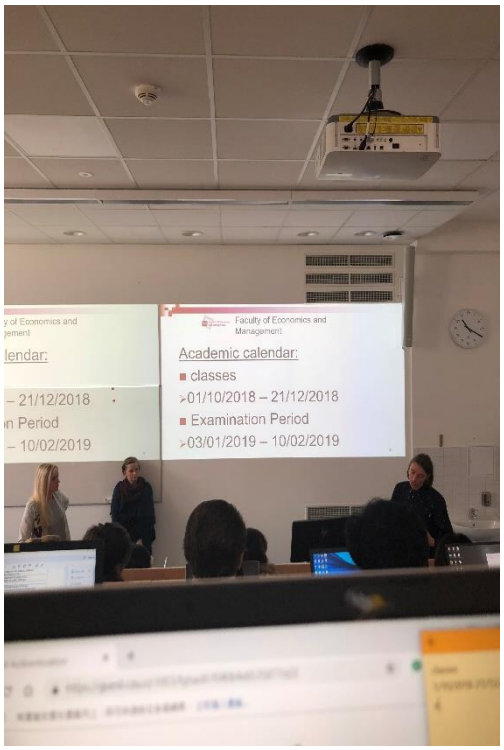
反映了農業和相關行業的需求，也反映了整個經濟和社會的需求。

(Faculty of Economics and Management 大樓)

CULS 非常重視學生的學習環境，學校坐落在綠色且現代化的校園內，校園安靜且設備齊全，而建築物大部分由落地窗構成，營造出在寧靜的森林內讀書和上課的假象。

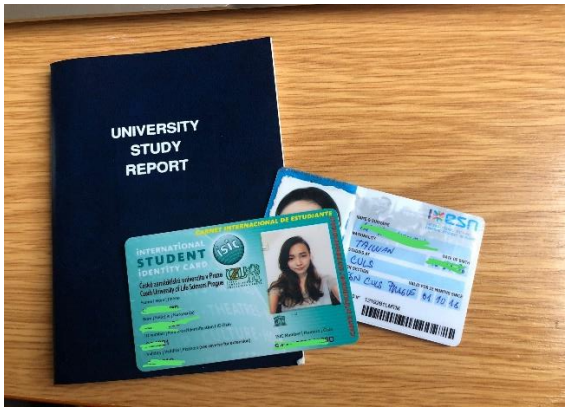
- **國外研修之課程學習(課內)**

CULS 長期以來注重許多國際互動而有非常多的國際學生，因此也提供了非常多的英語授課課程。此外學校也加開了多門專為國際學生所設計的課程。在到捷克之前，學校會要求我們到國際學習夥伴網登記。進而搭配一名在校生為我的學習夥伴。而交換生的新生訓練之前，我的學習夥伴 Anna 為我們介紹布拉格的食衣住行。以及申辦捷克戶頭與電話卡。




在新生訓練當天(右圖)，學院國際事務專員 Daniel 為我們介紹學院相關事宜，以及介紹如何使用學校選課系統。我們有權限能夠上網瀏覽 CULS 的課程及授課大綱與時間，進而選擇自己喜歡的課程且規劃自己的課程時間表。

(下圖為我們的學習紀錄本、學生證與歐盟學生證)

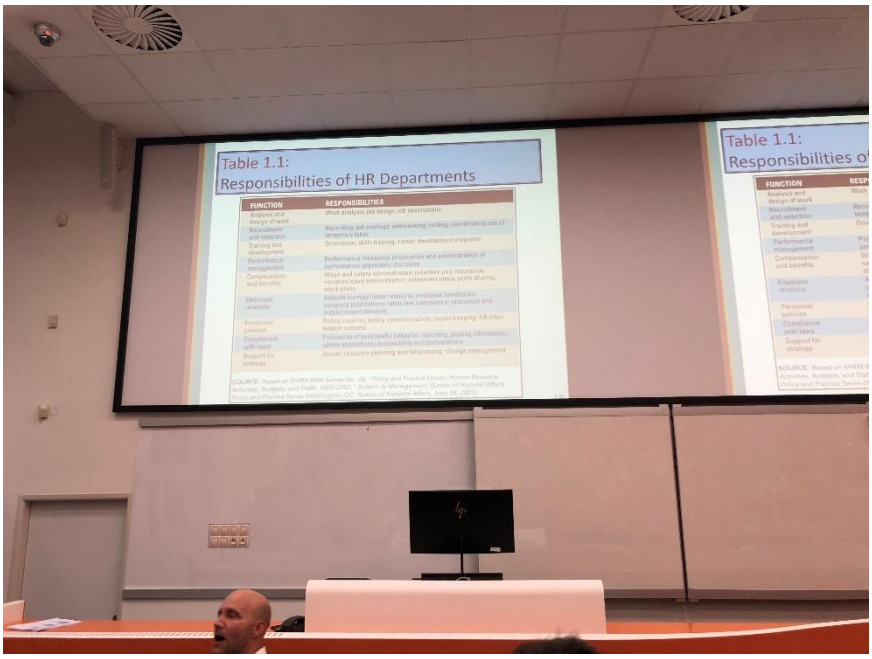


經濟管理學院(FEM)提供多元的商管課程，涵蓋了策略、行銷、人力資源管理、經濟、行銷溝通與創新創業等領域，而幾乎每堂課都有小組專案與個案研究。

在課堂選擇上，我修習了「商業管理(Marketing Management)」 、「人力資源管理( Human Resource Management)」 、「市場調查(Marketing Research)」 、「行銷溝通(Marketing Communication)」 和「貿易和商業(Trade and Commerce)」五門各 5 學分(ECTS)的課程。捷克大學和台灣不同的是，在選課之前你能查詢到每門課的時間表，意思是說有可能同一門課每周上課時間不一樣，也有可能課程集中在某幾周，方便你編定自己的課程時間表，而特別是雖然在這是選修學士學位，但你也能選擇碩士學位的課程。相對於台灣，捷克大學在選課這方面屬於比較自由且客製化一點。

而我選擇的課程多半都是一個禮拜上五天連續 8 小時的課程，在週五依據課程進行期末考試或者期末報告。其中以「市場調查(Marketing Research)」、及「行銷溝通(Marketing Communication)」這兩門課最令我映像深刻，以下簡短的分享我這幾堂課的學習心得。

i. 市場調查(Marketing Research)




由於這門課是專門開放給國際學生的課程，選課的都是來自四面八方的國際學生，而教授是學校外聘的企業家，第一堂課教授就將我們分為小組，而每組不能有同國籍的學生。教授說將來都是與世界做生意，所以各小組都成為小

小的世界聯合國，為的是讓我們練習以英語溝通且討論，而因為組員都來自世界各國，我們也進而學習與了解各國的習俗與不同。

學期的評分依據為個人期末考試成績及各小組的產品報告，各小組必須介紹一項從未在市面上的產品。在期末考前老師上課會發放講義，並在課前寄送上課的簡報供我們預習與研讀。而期末報告為各小組的產品發表會。在簡報中必須提供公司 LOGO(如右圖)和產品照片與解說，以及產品的目標客層、製作的費用及利潤等等，完全模擬企業在發售新產品所該準備的報告，進而說服教授投資我們出售這項新商品。

因為我是組內唯一的亞洲人，能夠與不同程長輩僅的同學討論報告，實在是不可多得的機會。而並非商學本科的學生，對於發表新產品這些課程都覺得無比新奇與有趣，不只學習到商業內的知識，在與組員討論時學到了很多外國文化與習慣，這些是在台灣的課程尚無法體驗的

ii. 行銷溝通(Marketing Communication)

(上圖為我們組報告第一名，組長上台領蛋糕)

這是一門沒有課本，老師教學卻豐富有趣的行銷溝通課。由於這門課為碩士選修，在這堂課中跟著碩士生們一起討論主題和上課讓我獲益良多。和上面

所提到的市場調查課一樣，第一堂課老師就將我們分為小組別。期末報告是要行銷市面上的一項產品。期末也模擬企業中行銷會議一般進行。

在這項小組報告中，我們必須提供一項現存在市面上的商品，並找出產品本身的缺點或是行銷失敗的原因進而改良。在簡報內我們必須提供公司簡介、商品簡介、情境分析、目標客群、SWOT、所在問題、行銷主題與策略及資金預算等等。

又再次地成為小組中唯一的亞洲人和碩士生，組員們都很熱情的討論專題報告，很有趣的是我們還自己拍攝了產品廣告，並在期末發表中獲得全班第一名。(如上圖)覺得透過這堂課更加熟悉商業間發放產品與行銷該注意的事項和該如何有效地抓住客人的眼光。

## ● 國外研修之生活學習(課外)

不得不承認，對於第一次出國就到這麼遙遠的國家，多少會有點膽怯。在這次的交換期間裡，我想很多的學習不僅止於課堂上的教學反而是來自於生活。其中包含了生活起居、國際互動、活動餐與、文化衝擊、國家的人文自然風景等等。

但很幸運地遇到同樣是學海飛颺企劃的台北大學交換生們，讓在異鄉的我多了份家鄉的親切和安心感。而布拉格捷克生命科學大學的學伴 Anna 是幫助我們適應這陌生國家的最大推手。覺得自己很幸運也很感謝他們。

## i. 生活起居

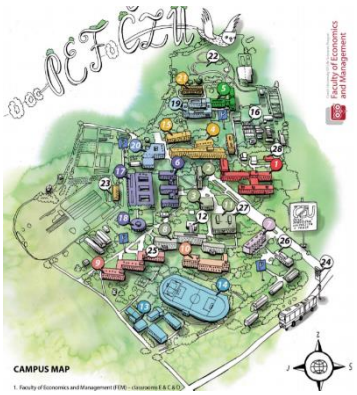
相對其他歐洲國家，捷克共和國的物價和交通必較平易近人些。但外食口味偏重口味，因此身為交換生一定要練就烹飪這項技能。而離學校公車程大約 16 分鐘左右處有間超市和藥妝店，生活機能可說非常方便。可以說是完全詮釋物美價廉這四字。

而在捷克 BILLA 和 KAUFLAND 這兩間超市最廣為人知。其中 KAUFLAND 主要客群為捷克在地人，價格也相對下優惠許多。而且又離學校很近，幫我們節省很多伙食費。簡直是一石二鳥阿。

此外，以歐洲來說電信局以 Vodafone 最為大眾。相對台灣來說，在這的電信方案內並沒有所謂的網路吃到飽的方案，而且他們所提供的方案普片上都片貴，只能開玩笑的說我們是群被台灣電信局寵壞的小孩。但是如果出示學生證的話就能申辦學生專案，一個月 499 克朗並且擁有 10GB 的網路，是所有優惠中最划

算的。而且在歐洲各國都能順利使用不需多加漫遊費用這點倒是很方便。

## ii. 宿舍環境




宿舍是學校替國際學生安排的校內 G 棟宿舍，離經營管理學院大樓步行約 5 分鐘，而離公車站步行大約也是 5 分鐘的距離。可以說是學校宿舍間最方便的一棟。而為了保護學生安全，每個人的 ISIC 學生證都輸入各自宿舍大門密碼，只有該棟宿舍的學生才能自由進出。

廚房

宿舍為兩個人共用一間房間，而兩間房共用一個衛浴。一個月 3429 克朗。一進宿舍會先看到廚房區域，備有一個小冰箱和一台電磁爐。接下來是衣櫃區，學校很貼心的設計了很多收納空間，所以不用擔心東西太多放不下。而衛浴設備也很齊全，共有兩個洗手台、梳妝鏡和分開的淋浴間及廁所，雖說四個人共用卻不用擔心出門要搶廁所的問題。接下來到臥房區域，臥房備有兩張單人床和兩張書桌分別位於房間的兩側，同樣的，學校貼心的提供多個收納櫃供我們使用。宿舍房間總體可以說是麻雀雖小五臟俱全。

衣櫃區

衛浴

臥房

臥房的儲藏空間

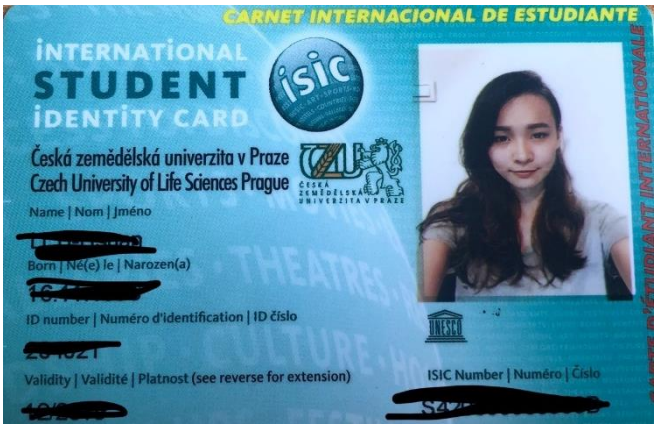
每棟宿舍都備有洗衣房，如果需要洗衣服的話，必須帶著代洗衣物和 ISIC 學身證到宿舍管理處借洗衣機、烘衣機或曬衣房的鑰匙。而借一次的費用是兩個小時 25 克朗超時再另外加價。進到洗衣房你會非常訝異，因為每台洗衣機烘衣機都有自己的小牢房，連曬衣間也是一間間的小鐵籠，十分有趣。

衣服們的小牢房

## iii. 學生證優惠

### 1. ISIC 學生證

在歐洲體系下讀書最感動且值得驕傲的是，歐洲國家對歐盟學生超級友善，一張 ISIC 學生證或歐盟學生證在手，無止境的學生優惠在等著你。




如同上述，在校內主要的學生證為學校發放的 ISIC 卡，進出宿舍或是借用學校任何設備都是使用這張學生證。而這張骼方便的地方不僅於此，只要在學校附設的機器中儲值，就能在學生餐廳及校內餐廳享有非常划算的學生優惠價。而也能用於校內各個飲料機及咖啡機，只要有這張卡在手，在校內不需要再帶著笨重的錢包了。

有了這張卡片也能以超級優惠的價格買到捷克的交通證。有了這張交通證，不管是公車、地鐵、電車還是交通船都能無限搭乘。真的非常划算且方便。

在市區也和許多商家合作，以這間 Pizza Einstein 為例，只要出示 ISIC 學生證就可享有 Pizza 及義大利麵買一送一的優惠，只能說身為捷克學生真的是太幸福了。

2. ESN 學生證

身為歐盟學生絕對不能錯過這張超級學生證，有了這張卡，出們旅遊在不知不覺間幫你偷偷的節省很多。這張卡片搭配著歐盟各國旅遊的各項優惠，不只住宿、餐廳及景點行程都擁有了豐富且超級划算的優惠，竟然連機票都能享有學生八折的超機折扣，真的在次在心中吶喊身為歐盟學生真的好幸福啊!

## ● 國際互動

CULS 國際學生會(ESN CULS ORAGUE)會不定期的舉辦豐富且有趣的活動。以下分享令我最映像深刻的兩場活動。

如右圖為 CULS 國際學生會所舉辦的活動之一—國際晚餐(International Dinner)。在這場國際晚宴中，可以選擇準備自己國家的佳餚來和大家分享，或是繳交報名費品嘗各國的菜餚。而對煮飯沒信心的我是選擇後者，在這

場活動中認識了來自各國的同學，也從中體驗到各國文化差異與用餐禮儀。

學校每年五月都會舉行盛大的 Miss Agro 活動，來自各地的捷克人都會相聚於我們校園參加這場宴會，而形成右圖這樣壯觀的景色。

有點像是夜間園遊會加上校園演唱會一般的熱鬧，因為這是場非學生也能參加的活動，學校於活動當天聘請了警衛在各學生宿舍前站崗，可以感覺到學校對於學生安全方面的細心與付出。宴會當天不僅有搭設大型舞台，更外招了各式小吃攤與遊樂設施於校內擺攤。這是一場大型且令人難忘的「園遊會」，也是在台灣無法體驗的一場校園宴會。

由於 CULS 大部分都是國際學生的緣故，很幸運的能結交來自各國的朋友，其中與俄羅斯和韓國的朋友最為投緣。最難忘的是我們所舉辦的台韓俄耶誕晚餐。在聖誕節前夕，我們決定和台灣、韓國及俄羅斯的朋友各自準備自己國家的餐點，與彼此交流分享。而我們準備的是台灣最有名的滷肉飯、香菇雞湯及珍珠奶茶，成功的推廣了台灣的美食，也在國外度過了一個溫馨且快樂的聖誕。

- **研修之具體效益**

  ✓ 外語溝通能力的進步

  不可否認，在申請交換學生的目的之一就是想讓自己的英語能力更為精進。尤其從小沒有出過台灣的我，能夠以英語和外國人溝通，甚至討論報告與專題，扎實的精進我英語的表達與溝通能力。

✓ 國際視野的開拓

很多人總會說「外國的月亮比較圓」，但出國交換和生活後，會發現台灣很多面向都比其他國家發展來得健全，讓人更加了解與珍惜，並對自己國家有更多的認同。而相對到其他國家旅遊或是與其他國家的人交談時，看到其他國家做得比我們好的地方，則是偷偷學起來作為自己的筆記。當未來在工作上或是生活上遇到相同的狀況需要處理，這些筆記則可以作為未來指引方向的方針。

✓ 了解自己和壯大膽識

交換生為我帶來較長遠的效益與改變便是對自己的了解。到國外交換，選擇非台灣本科系的學院研修，透過課堂與同學間的交流，更加了解與清處自己對未來的打算。和在台灣不同，在國外交換，很多時候都是一個人，加上在一個完全陌生的環境，比起跟隨父母與師長的期盼，在這有很多機會和自己對話，比之前更加仔細地聆聽自己心中的聲音，也因為經歷不同的生活形態與遇見不同的人，讓自己更清楚自己想要的是什麼樣的未來與工作。「找到未來的方向」是我出國交換最大的收益。

## ● 感想與建議

次海外交換生的經驗對我而言收穫極多，感謝教育部的獎學金讓我能有機會完成心中的嚮往—出國讀書。本因為怕造成家裡負擔而要放棄申請此項企畫，很感謝僑光科技大學的師長積極熱心地告訴我們關於捷克姊妹校的事項，讓我打消放棄的念頭。也很感謝捷克校方提供給學生的各項優惠，讓我能夠比較沒有負擔的出國體驗不同的風土民情。在捷克交換的一年間，和來自不同國家的同學、老師進行交流，並且到不同的國家旅遊，體驗來自不同文化背景的文化與生活，讓我能夠站在不同的角度看待事物，吸納他人的優點與思考面向，提升自己內在的思想與處世態度，得以更加了解自己，更加確定自己未來的方向。因此，我認為投資學生於海外交流計劃是非常有意義且有幫助的。除了擴展學生的世界觀以外，而在不同體系的教育渲染下，讓學生將海外的經驗所學帶回台灣分享，融入台灣社會之中，豐富台灣的社會活力及多元性。

- **增加宣傳的廣度:** 很多學生因為不清楚獎學金和國外所需的生活費，因怕造成家裡負擔在還沒嘗試前就先行放棄交換生計劃，覺得可以擴大宣傳，讓更多學生了解這項補助計畫。