

學海築夢



獲補助年度：111 年度

薦送學校：僑光科技大學應用英語系四年級

中文姓名：黃若瑤

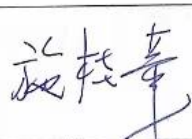
國外實習國家(城市)：越南平陽省

國外實習機構：越南通用集團永義鞋廠

國外實習考評成績及評語

107 學年度起適用

僑光科技大學學生校外實習成績考核表(實習機構主管用)

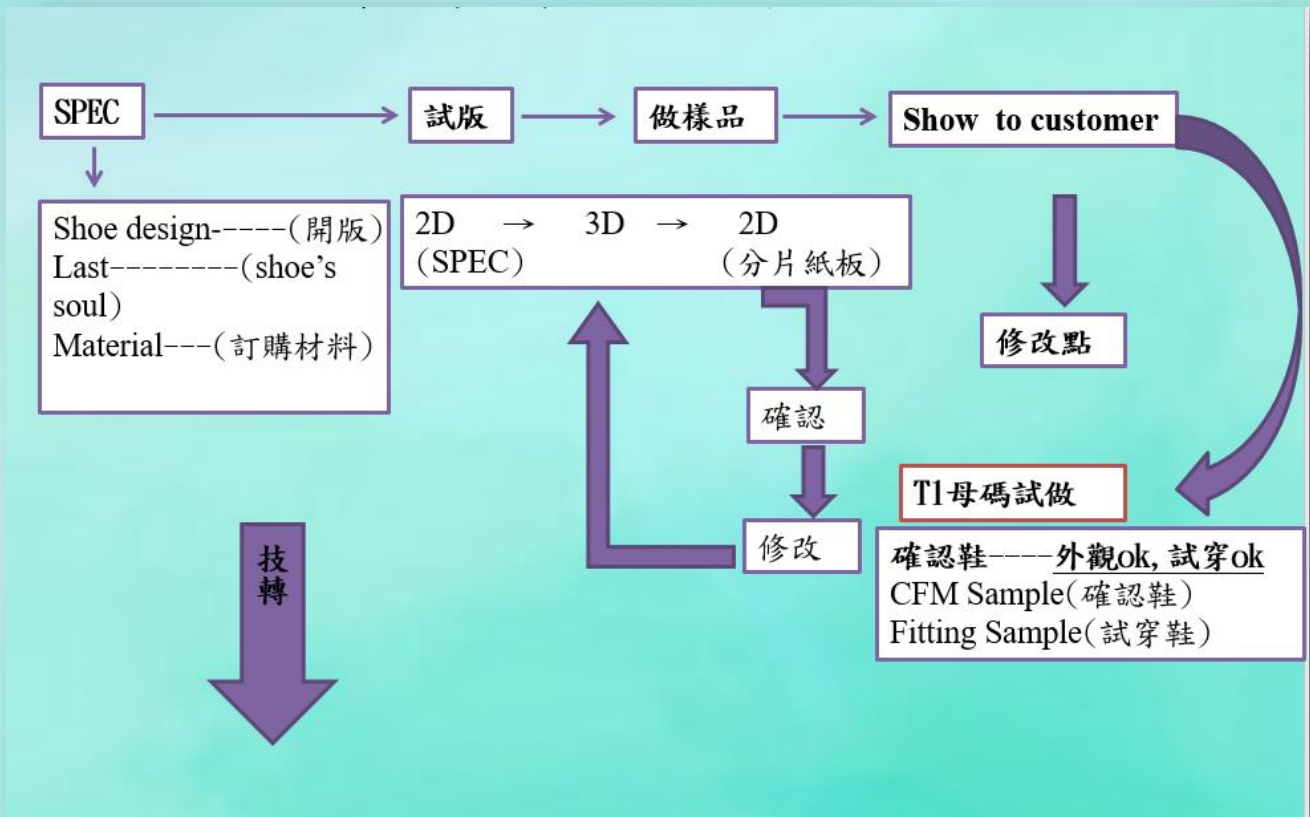
| | | | | | |
|---|---|------|---|------|----------|
| 系別 | 應用英語 | 學生姓名 | 黃若瑋 | 學號 | 10819602 |
| 實習機構名稱 | 越南永義鞋廠 | | | | |
| 考核期間 | 自民國 111 年 7 月 1 日起 至 民國 111 年 8 月 31 日止 | | | | |
| 實習部門 | 業務課 | | 實習職務 | 業務開發 | |
| 實習成效評核指標 | | | | | |
| 序號 | 評估項目 | 權重 | 實習督導評分 | | |
| 1 | 工作態度(敬業精神) | 20% | 20 | | |
| 2 | 專業知識與技術 | 20% | 17 | | |
| 3 | 團隊合作 | 20% | 20 | | |
| 4 | 學習意願與可塑性 | 20% | 18 | | |
| 5 | 穩定度及抗壓性 | 20% | 18 | | |
| 加總 | | 100% | 93 | | |
| 教學評核方式 | 由實習輔導老師參酌實習機構對學生評核結果及輔導老師評核指標，綜合評定學生各階段學習成效，給予校外實習課程分數。 | | | | |
| 實習機構主管評語與建議： 態度端正，工作踏實認真且積極主動，完成主管交付的任務。 | | | | | |
| 實習機構主管簽章：  | | | 考核日期： 2022. 9. 16. | | |
| | | |  | | |

短片時間及標題

- 標題：越南實習
- 短片時間：2分52秒
- 連結：https://youtu.be/_jPNi-Z30LM



業務開發工作流程



以上是鞋類業務開發工作流程的簡易圖：

從收到 SPEC(Specification)的重點：1. 楦頭 2. 鞋子的設計 3. 材料，1. 楦頭是一雙鞋子的靈魂，沒有靈魂就沒有辦法構成一雙鞋，2. 材料確認後要訂購，3. 看到鞋子的設計圖跟 SPEC 對照圖案、部位、材料，製作出一份開版準備表，下個流程就是試版了從收到 2D(SPEC)→3D(根據 SPEC&開版準備表製作出一雙試版鞋)→2D(就可以根據鞋型產出分片紙板)，3D→2D的步驟會反覆檢查、修改，就會進入做樣品鞋的部分，做完樣品鞋後要拿給客人確認，客人會因為舒適度以及外觀設計給出修改點，業務要在跟客人開會的同時記錄出會議修改重點(樣品修改意見表)，以做為修改的紀錄，試版→做樣品→給客人看→客人提出修改點，這樣會循環個兩三遍，客人確認外型及試穿舒適度之後才會進入下一階段做出確認鞋，名為 CFM Sample(confirmation sample)確認鞋、Fitting sample(試穿樣品)，以上就是 TI 母碼試作部分。

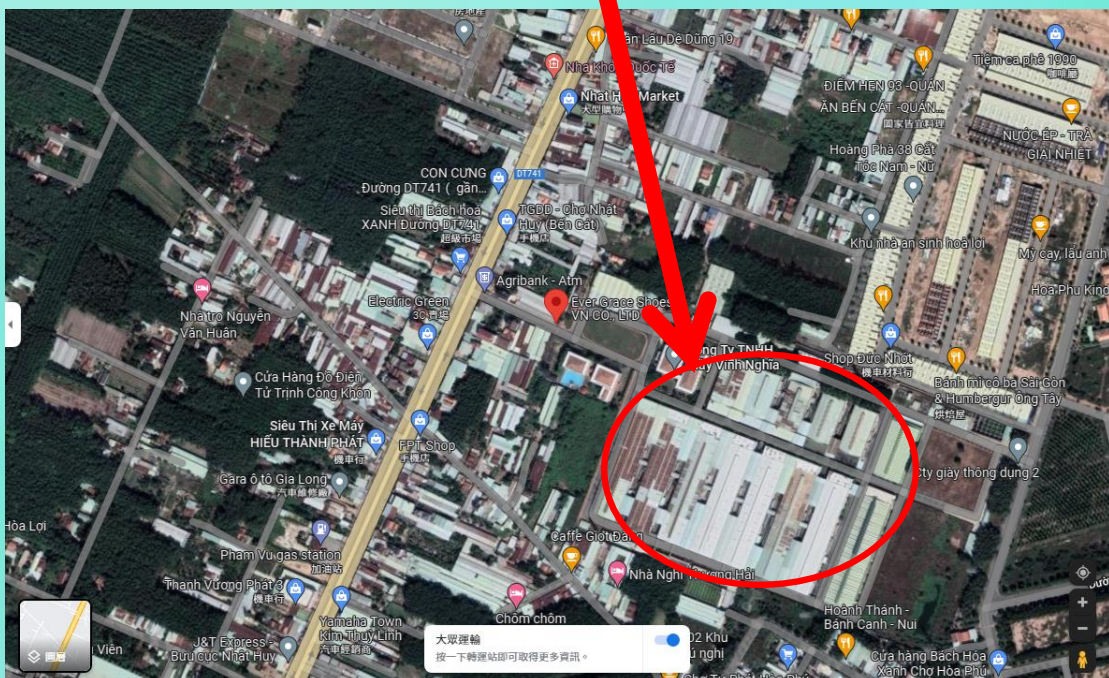
目錄

- 一、 地點
- 二、 緣起
- 三、 國外實習機構簡介
- 四、 國外實習學習心得
- 五、 國外實習之生活體驗
- 六、 國外實習之具體效益
- 七、 感想與建議

一、地點

公司名：永義鞋廠

地址：Hòa Lợi, Bến Cát,
Bình Dương, 越南



二、緣起

自從 2020 全世界爆發了疫情後，台灣也無一倖免，許多產業遭受了危機，觀光、餐旅業備受衝擊，在疫情反覆爆發的時代，2021 年的實習機會是突然喊停的，俗話說：「計畫趕不上變化」，疫情就是我們這個世代的程咬金，殺得大家措手不及，原本嚮往的航空業也備受打擊，因為疫情帶來的衝擊更讓我認真的思考了未來就業的方向，防疫因素導致實習職缺的不確定性，更讓我對於實習的徬徨感更加的龐大；於是在 2022 年的年初永義釋出了業務開發的實習職缺，就怕因為疫情，實習機會隨時會喊停的我決定放手一搏，也許疫情是一個讓我決定來越南實習的一個轉捩點，或許這就是把危機當作轉機的機會，讓我學著不執著於航空業，嘗試更多的可能，也是個年輕的衝動。

三、 國外實習機構簡介

越南通用鞋廠 General Shoes, CO., LTD
Company Historical Background

1971 : General Footwear Industrial established in Taiwan 臺灣通用廠成立

1981 : Goodyear Welt work shoes production started

1984 : Gore-Tex Bootie development and production started Gore-Tex 鞋子
開始生產

1990 : Starting to work with Clarks

1992 : G. H. Trading (TW) established 中山通佳廠成立 Genfort (CN) Phase 1
established General (TW) production closed 1997 Genfort (CN) Phase 2
established

1998 : Genfort (CN) Phase 3 established

1999 : Synfort (CN) PU/TPU DESMA direct-attached

2000 : General (VN 1) Phase 1 established 越南通用廠成立

2001 : Gentech(CN) rubber shop established

2001 : General (CN) established; SATRA Laboratory (Class A) Accredited SATRA 實
驗室認證

2002 : GST (CN) established

2003 : ISO 9001:2000 certified at Genfort (CN) ; General (VN 1) Phase 2 established
2004 General (CN) implemented TQS;Lean production system adopted Toyota Awards
General Gold Award as Top Car Seat Cover supplier in China / Lean Production in
China

2011 : General (VN 2) started

2012 : General Group merged with Evergrace Factory VN since July 1st 通用集
團 7/1 合併越南永義

GFM-embroidery(VN)通用集團-永義鞋業有限公司於 2012 年成立，總部位於台灣台中
市大甲區，主要生產各式工作鞋，工廠佔地面積 170,000 平方公尺，員工人數約五千
人，管理團隊為台/陸籍幹部。目前主力品牌為 Clarks、Danner、Lacrosse、Caravan、
Montbel。

四、 國外實習學習心得

越南這個國家在我一開始的認知中是很落後、治安不好、生活不便的地方，幫自己做了諸多心理建設；剛下飛機的霎那，映入眼簾的是跑道標誌還未完善的機場，下飛機

走上空橋後一股熱風伴隨著陌生的氣味而來，吸了第一口空氣



後確定不是熟悉的氣息鼻尖頓時酸酸的，踏出了機場正式踩

踏在這片土地上，感受到了吵雜的人聲，此起彼落的喇叭聲，

門口排了攏長的隊伍是舉牌司機在等待著即將到來的旅人，

雖然不到吃驚的感受但也不到很適應這樣的吵雜，成功找到了

司機後就啟程前往公司，沿途中我看著窗外，胡志明這個城市傳遞給我的是個發達的城市，

車潮、人流都誇張的行駛在沒有紅綠燈的道路上，坐在車上的我靜靜觀望著窗外感受著這

裡的人文風情，商家林立的街道景色好不越南，看來是我的刻板印象阻礙了我的視野，但

沒有阻礙了我想闖蕩的野心。

這些日子我用心感受了這裡的人文風情，越南的假日很少，上六天班只休一天，所以我更加把握了我的假期，從市場逛到百貨，從街道走進樓層，這裡的人都很熱情也很

好，從市場攤販阿姨到 GRAB 司機都是不會歧視異地人的，讓我感受到滿滿的溫暖，在接

下來的日子裡我會用我的心努力去感受這個地方，一個想必我離開也會懷念的土地跟人

文。

我實習的是製鞋廠，鞋業在台灣是一個夕陽產業，在十幾年前早已紛紛外移往薪資勞力低廉的開發中國家，因為外資的大量湧入，各個國際大廠的生產地漸漸往越南移入，所以許多國際品牌在這裡是不怕買不到的；進到了鞋業產業，從形體的無到有需要數千個雙手摸過才能成型，實際接觸過才知身後一雙鞋子的歷史。有 30 年資歷的經理跟我說做鞋子是一門大學問，他做了 30 年也還在學習，做鞋子是非常辛苦的事，希望我們實習生能好好體會好好學習，實習生活就是體驗各種職場的酸甜苦辣，也提早進入了社會學習，各種職場的人際關係也要自己學著應對，再用自己的感受記錄在書面報告上，對我來說是種成長紀錄。

我實習的職位是業務開發，從鞋子無到有的過程都參與其中，這個職位也是能學到最多也是最有挑戰的，包括了需要一定的語言能力可以跟客人溝通，製鞋流程材料用量

各種都要懂，不是一兩個月就能上手的工作，但我也努力的學習，儘管有

許多不懂的地方，就是因為這樣子實習這個項目才會使人進步，也可以趁實習這段日子到另一個國家走走看看，讓自己的視野更廣闊，而不是只是侷限在台灣。

在國外孤身一人真是一件不簡單的事情，要謝謝自己的勇於

嘗試讓自己跨出舒適圈並且選擇到國外開拓自己的視野，也要謝謝有



這個機會可以讓我出去實習，並且也得到了學海築夢的獎學金，這一切得來不易，自己是幸運的人，實習結束後真的要對自己說聲辛苦了，是自己幫自己人生又添了幾筆不同的色彩。

● 學習階段

在鞋廠實習前期，除了讓我們了解業務開發流程外，學習鞋業的其中一個大重點也是認識皮料、材料，在這之中公司也會安排許多參訪，例如加工廠、皮料製成廠，認識了許多鞋面加工製成，也了解到皮料如何染色成型，我認為參訪是學習很重要一個環節，透過實際接觸才能了解一雙鞋子的根本「材料」，這對了解一雙鞋子的從無到有都很有幫助，我也會自己走入現場學習，看鞋子從裁減、針車、還有各種補強的貼合，再到後面的成型，這一到到工序都是需要經過幾千隻雙手才能形成，所以很感謝自己有這個機會可以得到這些資源，讓我受益良多。



參訪加工廠

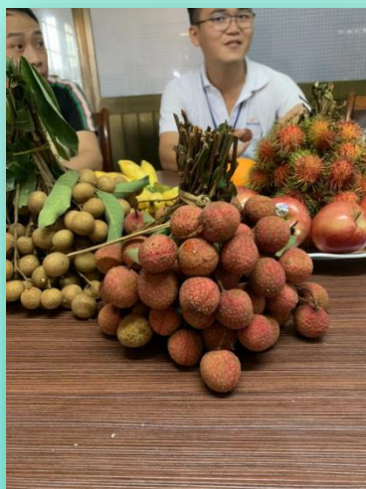
五、 國外實習之生活體驗

在越南體驗了許多道地美食，在我的印象中以為他們的口味是偏酸辣，沒想到實際吃了越南食物大部分都是偏溫和的，去吃越南道地合菜讓我印象深刻的是他們的炒飯，越南的炒飯都是偏乾的，它不如台灣的米粒飽滿富有彈性吃起來富含水分，越南炒飯更偏向於把米粒跟食材的水份炒出，使他更乾香，吃起來別有一番風味；越南是一個很喜歡吃冰塊的國家，其中讓我覺得最大的文化衝擊是桌上的酒水一定要加滿冰塊，甚至會有加冰服務，看到杯子裡面的冰塊沒了服務人員會主動加冰，對於初來乍到的我一開始體驗越菜，會對體貼的加冰服務感到受寵若驚，但到了後來經過幾次洗禮後到後面就慢慢習慣了，越南人很喜歡喝東西的時候加冰塊，第一天上班印象深刻的是看到許多越南人上班拎著冰塊來上班，而且是用黃色塑膠袋裝著的，幾乎是人手一袋，真是讓我大開眼界，相對於台灣的傳統觀念是對於冰要忌口，適量為佳，中醫從氣血運行的角度來看，冰讓陽氣受阻血液循環差感冒、老化跟著來，吃冰很傷身甚至會影響到女生的身體，尤其是女生最感同身受，但到這裡的冰塊文化真是跟我原本的認知上的不同，這也算是個另類的文化衝擊。

在這邊當然也少不了喝到道地的越式咖啡，越式咖啡偏甜，但喝起來十分香甜在配上咖啡本身的香氣，真是讓人想一口接一口品嚐的美味，這裡的水果甜而不膩，甜味破表，這對於生長在熱帶國家的人是一種幸福吧。在周休只有一日的越南，更要好好地把握一日的假期，在一次的機緣巧合下，我們的計程車司機在我們要返往公司時，順道了載我們繞了胡志明一圈，體驗燈彩絢爛的城市夜景，車床搖下享受著胡志明的氣息，近距離看

了東南亞的高樓 81 大樓，一生中有幾次可以夜遊胡志明體驗它的美呢，我想這就是國外實習的意義和插曲，盡情的在平凡中找生活的不平凡及美好，把這些回憶內化成了自己的故事，這就是我在越南實習的其中一篇故事，我會用接下來的時間再去體驗更多，使這些經歷更加豐富我人生。

8/5 下班隨著越南助理去公司附近吃了第一間越南河粉，入境隨俗最好的方式就是去當地吃道地的美食，在我的認知中越南除了春捲之外最廣為人知的就是越南河粉，既然來一趟越南就不該浪費此行有機會就該吃吃道地美食，圖片中的是越南牛肉河粉，一進到店裡香味撲鼻而來，因為是沒有嚐過的味道，先聞到香味我就越發好奇，香味先引誘著我的嗅覺，再來是看到河粉送上來進而勾引著我的味蕾，嚐入第一口我彷彿成了道地的越南人，伴隨著麵條吸飽著湯汁吸入口中，在配上軟嫩的牛肉，這種組合還真是絕配，湯頭鹹而不膩，配著香菜、蔥等香料送入口中，真是會想讓人想一口接著一口的美味。



● 國外實習之生活體驗(照片)

法國麵包



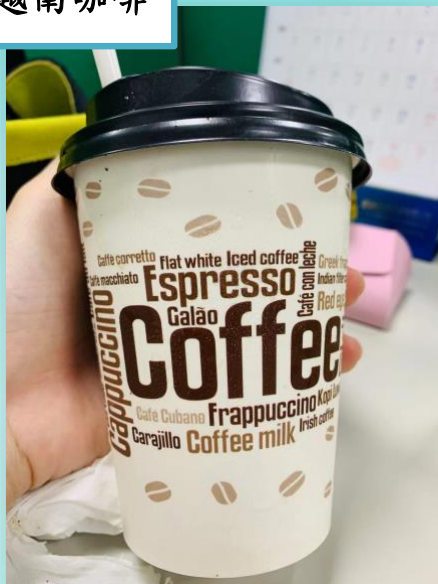
越式炒飯



越南河粉



越南咖啡



越式炸物



佛手橋



六、國外實習之具體效益

1. 可增加自身獨立性

---> 出國工作離開家人朋友，跳脫舒適圈，對於自己本身增添了許多獨立性。

2. 增加挫折容忍力及抗壓性

---> 業務開發的工作需要多個部門合作，產品會有交規期限，需要具備與客人交流及跟工廠內溝通能力。

3. 開拓視野、體驗當地美食

---> 因緣際會到了越南實習，聚餐時都會去吃道地越南料理，所以有任何道地美食都會嘗試；也有把握連假前往峴港體驗中越的沙灘、美景。

4. 學習不同語言進而融入當地文化

---> 公司的助理都是越南人進而跟助理學習越南文讓自己可以跟他們交流。

5. 提早與社會接軌

---> 因為是到一個公司制度完善的公司，也是進到傳統產業的鞋業，讓自己學到許多職場的應對及禮儀。

七、感想與建議

我覺得到國外實習非常有意義，可以藉由學生時期的機會到海外工作、磨練，藉此機會看看不同的國度進而體驗當地名俗風情，學著自己獨力面對出社會的各種挫折及壓力，使自己心智想法更加成熟、獨立，學著待人處事更有歷練，這些在職場學到的東西都是在學校學不到的。實習就是出了社會的幼苗，只是冠上了學生身分，但出來工作都是一樣的，我們都應該保有虛心學習的心態，讓自己可以像一塊海綿不斷的吸收外在所給予的知識，這樣才不枉費這樣的機遇；從學生生活直接地跳脫到社會生活，一開始都會不習慣，甚至是與自己本身意志上的拉扯，會讓自己不知方向在哪，學生生活比起職場生活真的幸福很多，但都要接受自己的選擇，並堅持走完選擇的路，走完才會發現其實自己比自己想得更堅強更勇敢。在學生時期出國我認為是很好的機會，畢竟出國都需要費用，當學生比較沒有能力可以負擔這麼龐大的費用，教育體系會適時的伸出援助，藉由學海築夢的獎學金出國體驗是一舉兩得的事，不僅使自己更有能力出國體驗，也可以使自己磨練心志，使自己成長，這些都是往後人生的養分，如果把工作生涯預算 40 年，有出國工作的機會我卻錯過的話我一定會後悔當初的自己怎麼這麼不勇敢，給一直都害怕踏出舒適圈的人一個機會，逼迫自己成長，體驗過程中的酸甜苦辣，經驗會成為生命中的土壤灌溉往後的人生。

海外實習因為疫情的關係壟斷了非常多的機會，這次的越南鞋廠實習也是時隔了兩年才重新招募實習，差一點就只能在專題中度過我最後的大學生活；我認為實習可以磨練自己，並增加自己的抗壓性，跟在學校學習的是有差異的，這種方式能更直接的接觸社會，所以學校有校外實習的機會對我來說非常珍貴，這樣的機遇讓我可以提早適應社會，也可以讓

我探索不同的產業，提早知道哪些方向是適合自己或是不適合自己，雖然是在傳統產業製鞋廠實習，是一個在台灣早期就外移的產業，這些原因應該是讓許多人退步的主因，但我覺得不管自己以後會不會接觸到這個產業，畢竟鞋子是人人必備，懂得越多對自己人生是有幫助的；我實習的職位是業務開發，學習到許多與客人的應對以及英文商業書信的技能，在之後的工作也是增添了與人交際的一個能力之外，也可以培養自己的英文能力，認真學也是受益匪淺，希望這個機會學弟妹們也能好好把握，藉由海外實習提升最後學生生涯的軟實力，甚至可以體驗不同文化開闊自己的視野。

Thank you for
your attention!!